



BON DE COMMANDE

Merci d'indiquer très lisiblement vos coordonnées

Madame - Monsieur :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : - Adresse mail :

- Je règle par chèque (à l'ordre Régie Boutique OT Sancy)
 A retourner à :
 Boutique du Sancy - Office de tourisme - Les Grands Thermes - 63710 SAINT NECTAIRE
- par téléphone pour paiement à distance (prélèvement CB)
 Appelez-nous au 04 73 88 50 86
- par carte bancaire -- A retourner à boutique@sancy.com
 N° de la carte : _____
 Date d'expiration : ____ / _____ Cryptogramme : _____ (3 derniers chiffres au dos)
 Signature du détenteur :

Nom des articles	Choix à préciser	P.U TTC	Quantité	Total TTC
Carte de randonnée Chamina Massif du Sancy (1/30.000 ^{ème})		9,50 €		
Carte de randonnée IGN 2432 ET Massif du Sancy (1/25.000 ^{ème})		12,80 €		
Carte de randonnée IGN 75015 Sancy et Chaîne des Puys (1/75.000 ^{ème})		9,31 €		
Guide Chamina Les Volcans d'Auvergne		8 €		
Topoguide Escalade dans le massif du Sancy		14 €		
Topoguide Escalade dans le Puy-de-Dôme		22 €		
Guide Chamina 22 balades exceptionnelles Massif du Sancy		10 €		
T-shirt FEMME <i>au choix :</i>	M L XL Rose - Vert	12 €		
T-shirt HOMME <i>au choix :</i>	L - XL Gris - Marine	12 €		
T-Shirt ADO <i>au choix :</i>	7-8 / 9-11 / 12-14 ans Logo bleu / orange	10 €		
T-Shirt ENFANT <i>au choix :</i>	3-4 / 5-6 ans Logo rose / bleu	10 €		
TOTAL DE MA COMMANDE				
Participation aux frais d'expédition (en courrier suivi)				3,91 €
TOTAL A REGLER				

Date et signature

Par votre signature, vous acceptez les conditions générales de vente au dos

L'équipe de l'Office de Tourisme du Sancy reste à votre disposition pour tout complément et vous remercie de vos achats.

BON DE COMMANDE

Conditions générales de vente des produits (CGV - V5.01/2015)

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de produits offerts sur le site Internet de l'Office de Tourisme du Sancy - Rubrique Boutique du Sancy
Siège social : Allée du Lieutenant Farmont - 63240 Le Mont-Dore
- Tél : 04 73 65 37 85

1. Les produits et les services

Les produits commercialisés sur le site, ainsi que les barèmes des prix, sont consultables sur le site www.sancy.com. Ces offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et selon la disponibilité des stocks.

L'offre disponible sur le site se décompose en cartes sur support papier, guides, livres, textile (tee-shirt, casquettes ...).

2. Prises de commande

2.1- En téléchargeant le bon de commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

2.2- Pour passer sa commande, le client doit :

- télécharger et imprimer le bon de commande, joindre le chèque libellé selon les dispositions prévues à l'article 5 ou indiquer ses coordonnées bancaires et adresser les éléments par voie postale à : Boutique du Sancy - Office de Tourisme - Les Grands Thermes - 63710 Saint-Nectaire.

- contacter par téléphone l'office de tourisme de Murol pour passer commande avec prélèvement bancaire à distance.

Sous réserve de conformité, la commande est réputée validée le jour de sa réception par l'Office de Tourisme du Sancy.

3. Mode et délais de livraison

3.1- Les produits sont livrés, en courrier suivi, à l'adresse de livraison que le client a indiquée sur le bon de commande. Les commandes sont traitées sous 48 heures ouvrées, à compter de leur réception. A ce délai, il convient d'ajouter les délais de livraison inhérents à l'acheminement par les services postaux. L'Office de Tourisme du Sancy ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

3.2- Les délais indicatifs (non contractuels) d'expédition des produits sont en moyenne les suivants : 48 heures ouvrées (préparation) + délai de livraison postal.

4. Prix

Les prix afférents aux offres promotionnelles et leur délai de validité sont mentionnés sur www.sancy.com

4.1- Les prix s'entendent en Euro TTC, emballage standard inclus hors frais d'expédition.

4.2- Les frais de livraison s'élèvent à 5.70 €.

A ce titre, il est conseillé de regrouper tous les articles sélectionnés sur une même commande : les commandes distinctes ne pourront être regroupées au moment de leur traitement et les frais d'expédition seront facturés pour chacune d'elles.

5. Paiement

5.1- Le règlement s'effectue par carte bancaire ou par chèque compensable en France, libellé en Euro et établi à l'ordre de Régie Boutique OT Sancy. Il doit être adressé avec le bon de commande à Boutique du Sancy - Office de Tourisme - Les Grands Thermes - 63710 Saint-Nectaire

6. Retour du produit : satisfait ou remboursé

6.1- Conformément à l'article L 121.20 du Code de la consommation, le client a la possibilité de retourner le produit à la Boutique du Sancy dans un délai de sept jours ouvrables à compter de sa réception, pour remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Ce droit de rétractation s'exerce auprès de la Boutique du Sancy - Office de Tourisme - Les Grands Thermes - 63710 Saint-Nectaire - boutique@sancy.com

L'équipe de l'Office de Tourisme du Sancy reste à votre disposition pour tout complément et vous remercie de vos achats.

6.2- L'Office de Tourisme du Sancy procédera au remboursement du produit retourné en lui retournant son chèque dans un délai de trente jours francs à compter de la réception du produit retourné dans son emballage d'origine.

7. Transport

Les marchandises voyagent aux risques du client. Il appartient à celui-ci de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et, le cas échéant, de formuler les réserves d'usage auprès du transporteur dans les trois jours ouvrables qui suivent la réception.

8. Réclamations / Responsabilité

8.1- L'Office de tourisme du Sancy est seul habilité à traiter les réclamations ou litiges relatifs au produit vendu, à sa livraison et à son paiement. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire sera consulté par l'Office de Tourisme du Sancy.

8.2- La responsabilité de l'Office de Tourisme du Sancy ne pourra être engagée que dans le cas de non-conformité de la livraison à la commande. Toute réclamation en ce sens, accompagnée du produit non conforme, devra être adressée par écrit dans un délai de huit jours suivant la date de livraison à l'adresse suivante :

Boutique du Sancy - Office de Tourisme - Les Grands Thermes - 63710 Saint-Nectaire - boutique@sancy.com

8.3- L'Office de Tourisme du Sancy procédera à l'échange du produit non conforme dans la limite des stocks disponibles ou en cas de rupture de stock, à son remboursement en retournant son chèque dans les sept jours suivant la date de réception de la réclamation, ou par virement administratif pour les règlements en carte bancaire, remboursement sous 1 mois.

8.4- Sous réserve des dispositions des alinéas précédents, la responsabilité de l'Office de Tourisme du Sancy ne saurait être engagée au regard de la conformité de ses produits aux besoins et usages du client. En conséquence, le client renonce à tout recours contre l'Office de Tourisme du Sancy fondé sur un tel motif, pour toute perte ou dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation des produits.

8.5- Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

9. Propriété intellectuelle

Les éditions (livres, cartes de randonnées) sont des œuvres originales protégées par la législation sur la propriété intellectuelle. Leur acquisition n'entraîne pas transfert au profit de l'acquéreur des droits exclusifs de propriété qui y sont attachés : leur utilisation est strictement limitée à l'usage privé de l'acquéreur. Toute autre exploitation, notamment reproduction graphique ou numérique, adaptation à des fins de représentation ou de diffusion à des tiers, en l'état ou dans des produits dérivés, sous quelque forme ou par quelque moyen ou procédé technique que ce soit, ne peut être réalisée

10. Données personnelles - Droit d'accès

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données le concernant nécessaires au traitement de ses commandes.

Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à la Boutique du Sancy - Office de Tourisme - Les Grands Thermes - 63710 Saint-Nectaire - boutique@sancy.com

11. Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige et dans l'impossibilité pour les parties de parvenir à un accord, celui-ci sera soumis aux tribunaux compétents du département du Puy-de-Dôme.