



# Notre Engagement pour un Tourisme Responsable

## Charte d'Engagement RSO

### Office de Tourisme du Sancy

**Parce qu'un tourisme durable respecte, protège et valorise son territoire.**

L'Office de Tourisme du Sancy s'engage à exercer ses missions de promotion, d'accueil et de coordination touristique dans une démarche responsable, éthique et durable.

À travers cette charte, et parce qu'un tourisme durable est un tourisme qui respecte, protège et valorise son territoire.

#### 1. Préserver notre environnement

Nous limitons l'empreinte de notre activité quotidienne pour protéger la nature qui vous accueille :

- **Gestion des ressources** : Réduction des impressions et généralisation du tri et recyclage. Gestion de la consommation d'eau et des énergies.
- **Numérique responsable** : Optimisation du poids et la performance de nos sites internet, allongement de la durée de vie de nos matériels, utilisation d'appareils reconditionnés.
- **Éco-conception** : Priorité aux supports réutilisables. Utiliser du papier recyclé et des encres éco-certifiées. Intégrer des critères environnementaux dans l'organisation d'événements.
- **Mobilité et déplacements professionnels**. Favoriser les réunions à distance lorsque cela est pertinent. Mutualiser les déplacements (covoiturage, regroupement de rendez-vous). Suivre et réduire progressivement l'empreinte carbone des déplacements.

#### 2. Vous accompagner vers des pratiques douces

- **Mobilités durables** : Promotion du vélo, de la marche et des transports en commun.
- **Respect des sites** : Sensibilisation à la protection des écosystèmes fragiles (forêts, montagne, zones agricoles), en particulier les Réserves Naturelles.
- **Orienter les flux** : Suggestions de sites moins fréquentés et de découvertes hors saison pour un meilleur confort de visite. S'appuyer sur une offre météo adaptée pour faire vivre le territoire toute l'année.

#### 3. Soutenir l'économie et les talents locaux

- **Circuits courts** : Valorisation des producteurs, artisans et prestataires locaux engagés.
- **Équité** : Mise en avant équitable de tous les acteurs qui font la richesse de notre destination.
- **Savoir-faire** : Mise en lumière de l'histoire et de l'identité unique de notre terroir.

#### 4. Placer l'humain au cœur de nos missions

Une destination accueillante commence par une équipe épanouie :

- **Écoute et bienveillance** : Favoriser un climat de travail respectueux et collaboratif. Organiser un management participatif favorisant l'équilibre vie pro/vie perso. Recherche d'amélioration continue avec des objectifs réalistes et progressifs.
- **Échanges locaux** : Développer le partenariat avec les collectivités, les habitants, les associations et les professionnels pour un tourisme harmonieux. Rechercher un équilibre entre attractivité et qualité de vie des habitants.

Le Directeur  
Luc STELLY

